

650万游客海外过年创新高 如何避开陷阱别“堵心”?

中国旅游研究院和携程联合发布的《2018春节出境旅游趋势预测报告》显示,春节出境游将在去年615万的基础上增加至650万人次,规模为历史之最。但记者日前采访发现,在良莠不

齐的出境游市场,“预付费后行程难兑现”“高、低价团费游客被拼团游”“强制购物仍存、自费项目不减”等乱象频出,游客在选择出境游时一定要谨慎对待。

旅行社无法兑现会员承诺

上海市沈明去年底在由悦行信息科技有限公司(上海)有限公司运营布拉旅行app上购买了一张年费高达3999元的“黑金卡”。按照承诺,持卡消费者可以享受“保障出行”“快速退款”等六项会员服务,然而,沈明的VIP服务却打了水漂。

而申请退款后,客户端退款界面一直显示“正在处理中”,至今也未收到退款。上海市消费者权益保护委员会介绍,2017年,该委共受理有关悦行信息科技有限公司(上海)有限公司的投诉1036件,同比增长7.8倍。今年1月30日,上海市公安局通报称,浦东公安分局已对布拉旅行公司立案侦查,公司2名实际经营者因涉嫌诈骗已被刑拘。

沈明告诉记者,她预订了越南的一款行程,并支付费用12276元。订单显示成功,依据会员用户“境外机票+酒店产品提前30个工作日预约,均保障出行”的协议约定,沈明提前30天预约出行计划时,却被客服告知预约失败。旅行成了泡影,布拉旅行承诺的“快速退款”也没有兑现。包括沈明在内的不少消费者反映,在多次预约不成功

记者梳理发现,近年来,上海、北京等多地都发生了类似的“行前圈钱,出游不能兑现”的情况。一些旅行社以“交押金送旅游”等形式变相从事不合理低价游,不少消费者缴纳几万元至几十万元不等的“押金”,期待着每年以“收益”形式出境游,最终损失巨大。

行程之中屡遭“途”

与“行未远,先被骗”不同,一些游客满怀欢喜踏上异国他乡,却被临时拼团,遭遇强制购物,回国后倒出一肚子苦水。“我们明明是报的4200元的团,却在当地和2900元的团拼在一起,兴冲

冲去了,结果真是太糟了。”北京市民李聪回想起年初的巴厘岛之行仍难掩不满:“许诺的是无购物、没有自费项目,但实际上是一两个景点穿插在全天购物中,而且是强制的。不买的话,地接就



甩脸子。行程里写的南湾包含‘玻璃船底’看鱼的项目,实际却是自费。”

“第一次去日本,行程安排太差,基本每天都在赶路去免税店和奥莱购物,景点时间各种压缩,富士山只停留15分钟。”刚刚从日本返程的一位游客感叹,除了饭店自带的早餐,晚餐一概没有,几顿午饭简直不能更寡淡,好几个团友都自己出去买麦当劳了。

北京人徐爽去年出游泰国的经历更让她“难以理解”:“如果你觉得想花多点钱住的好点、吃的好点,那真是大错特错。”徐爽告诉记者,她和家人报了一个相对较贵、行程里只有一处购物点的团队游产品;但到了目的地才发现,这个团去的景点、住宿餐饮条件中有的还不如低价的购

物团,在外面又很难维权。”

一位出境游旅行社领队告诉记者,东南亚、日本等热门出境游目的地是强制购物、擅自更改行程的高发地。“做这些国家和地区线路的旅行社很多,常常以低价竞争客源。由于语言不通,很多首次到访的游客多少都有过‘挨宰’的经历。”

中部一家规模较大的旅行社负责人表示,出境游市场中,同质化的旅游产品供给大于需求,大型和小型旅行社都忙着抢占有限的市场份额,竞争意识大于抱团发展意识。“另一方面,许多旅行社缺乏创新能力,无法为自由客户定制创新产品,不少旅行社只能在传统模式里越陷越深,旅游产品的质量越来越低,旅行社也不挣钱,形成恶性循环。”上述负责人说。

惩奖结合破除恶性循环

记者了解到,去年5月,国家旅游局印发《关于持续深入开展旅游市场秩序整顿“春季行动”的通知》,要求各地把出境游市场中涉嫌“不合理低价”等违法违规行为作为旅游市场整治的重点。此后持续开展的“暑期整顿”和“秋冬会战”四季行动,立案2911件,罚款及没收违法所得3563.46万元,吊销营业许可证52家。

专家指出,出境旅行社和导游领队是组织出境游的重要“源头”,在出境游市场秩序维护、游客权益保障中发挥着重要作用。只有用监管、教育等多种方式方法把“源头”这一关,才能减少甚至避免出境游乱象再生。

此外,一些旅游业从业者认为,要定期发布出境游旅游经营服务不良信息记录和典型案例,起到震慑作用;另一方面,可推出优秀出境游旅行社和导游领队的奖励办法,对表现优异的团体和个人进行奖励,用激励的方式净化出境游市场。

上海市消保委提示消费者,应选择规模较大、资质合法、信誉良好的旅游服务经营者。在购买旅游产品时,要根据自身实际情况,切勿盲目追求低价。(新华社)

香港人口近741万 增长率为0.4%

新华社电 香港特区政府统计处13日公布,2017年底,香港人口的临时数字为740.98万,增长率为0.4%。

数据显示,2016年底至2017年底,香港人口自然增长1万人。持“单程证”(即前往港澳通行证)来港人数为4.7万人,超过2.43万人移出香港,令净迁移人数为2.26万人。

香港人口依照“居住人口”进行统计,涉及“常住居民”和“流动居民”。2017年底总人口临时数字中,常住居民为718.26万人,流动居民为22.72万人。

根据惯例,香港每次发表最新的人口数字是“临时数字”,修订数字将在6个月公布。本次临时数字发布后,修订数字将于8月公布。2017年年中人口修订数字为739.17万人,2016年年中至2017年年中的人口增长率修订为0.8%。



买年货 迎佳节

2月12日,消费者在浙江省东阳市东阳商城选购灯笼、中国结等新春饰品。春节将至,浙江东阳城乡年货市场销售红火。新华社发

孙政才涉嫌受贿案 侦查终结提起公诉

新华社电 记者从最高人民检察院获悉,第十八届中共中央政治局原委员、重庆市委书记孙政才涉嫌受贿一案,由最高人民检察院侦查终结,经依法指定管辖,移送天津市人民检察院第一分院审查起诉。近日,天津市人民检察院第

一分院向天津市第一中级人民法院提起公诉。

检察机关在审查起诉阶段依法告知了被告人孙政才享有的诉讼权利,并讯问了被告人孙政才,听取了其辩护人的意见。天津市人民检察院第一分院起诉指控:孙政才利用其担

任中共北京市顺义区委书记、北京市委常委、市委秘书长、农业部副部长、中共吉林省委书记、中央政治局委员、重庆市委书记等职务上的便利,为他人谋取利益,非法收受他人巨额财物,依法应当以受贿罪追究其刑事责任。

中宣部原副部长、网信办原主任 鲁炜严重违纪被双开

新华社电 日前,经中共中央批准,中共中央纪委对中央宣传部原副部长、中央网信办原主任鲁炜严重违纪问题立案审查。

经查,鲁炜严重违反政治纪律和政治规矩,阳奉阴违,欺骗中央,目无规矩,肆意妄为,妄议中央,干扰中央巡视,野心膨胀,公器私用,不择手段为个人造势,品行恶劣,匿名诬告他人,拉帮结派,搞“小圈子”;严重违反中央八项规定精神和群众纪

律,频繁出入私人会所,大搞特权,作风粗暴、专横跋扈;违反组织纪律,组织谈话函询时不如实说明问题;违反廉洁纪律,以权谋私,收钱敛财;违反工作纪律,对中央关于网信工作的战略部署搞选择性执行;以权谋色,毫无廉耻。利用职务上的便利为他人谋取利益并收受巨额财物涉嫌受贿犯罪。

鲁炜身为党的高级干部,理想信念缺失,毫无党性原则,对党中央极端不忠诚;四个意

识“个”皆无;“六大纪律”项项违反,是典型的“两面人”,是党的十八大后不收敛、不知止,问题严重集中,群众反映强烈,政治问题与经济问题相互交织的典型,性质十分恶劣、情节特别严重。依据《中国共产党纪律处分条例》等有关规定,经中央纪委常委会会议研究并报中共中央批准,决定给予鲁炜开除党籍、开除公职处分;收缴其违纪所得;将其涉嫌犯罪问题、线索及所涉款物移送有关国家机关依法处理。

我和樱花有个约会:春游日本 日本本州+白川乡深度7日游

3月16日 3780元/人 扬州中旅独家自组,扬州起止

扬州市中国旅行社

市区报名:汶河北路18号(文昌阁北路西、万家福南城斜对面) 电话:87316707
扬子江中路683号(新华中学斜对面,市中院对面) 电话:82053599
西区报名:邗江中路595号(美琪加油站正对面、三星电器隔壁) 电话:82052535
网上报名:www.yzcts.com 在线咨询QQ:2944672936 电话:87332650

行程特色:
特别说明 扬州起止,特选东方航空正班机直飞;每人两件23公斤的行李额,安全舒适!
特别亮点 特别安排“一辈子要去一次的”世界文化遗产、童话小村庄:白川乡合掌村;
特别安排 最美日本春天赏樱名所:上野公园、圆山公园、大阪城公园、富士山……
自由购物 无自费,无任何强制购物;大阪心斋桥、东京银座等SHOPPING名所自由购物。
日本季节分明,四季不同之景,在这里体现得尤为明显。春日里上野公园中飞舞的樱花吹雪,镰仓海边泛着柠檬气息的灿烂盛夏,与恋人携手散步在京都枫红的金秋,披上一身绚烂的和服踩在冬日落雪的木桥上,泡在热气腾腾的温泉里。春观夜樱、夏看碧海、秋见红叶、冬踏落雪。不论春夏秋冬从南到北都有数不尽的风情,再加上诱人的

日式料理,独特味道的和风物语,让人心灵升华的神社寺庙、琳琅满目的商品,古典与时尚、历史与现代在这个国度交汇共生却不突兀。你可以领略东京的都市繁华,饱览富士山的宁静壮阔,品味京都的古韵风情,感受现代与传统的交织融合。樱花、温泉、雪山、神社、海岛、宅文化……



山东省政府原副省长 季缙绮严重违纪被双开

新华社电 日前,经中共中央批准,中共中央纪委对山东省政府原党组成员、副省长季缙绮严重违纪问题进行了立案审查。

经查,季缙绮严重违反政治纪律,转移涉案款物,对抗组织审查;违反组织纪律,不按规定报告个人有关事项;违反廉洁纪律,收受礼品,低价购买住房,违规持有非上市公司股份。

利用职务上的便利非法侵吞巨额公共财物涉嫌贪污犯罪,为他人谋取利益并收受巨额财物涉嫌受贿犯罪。

季缙绮身为党的高级领导干部,丧失理想信念,贪欲膨胀,中饱私囊,严重违反党的纪律,并涉嫌违法犯罪,性质恶劣、情节严重。依据《中国共产党纪律处分条例》等有关规定,

经中央纪委常委会会议研究并报中共中央批准,决定给予季缙绮开除党籍处分,由监察部报国务院批准,给予其开除公职处分;免去其第十一届山东省政协委员职务;终止其山东省第十一次党代会代表资格;收缴其违纪所得;将其涉嫌犯罪问题、线索及所涉款物移送有关国家机关依法处理。