

# 2018全省妇幼健康服务先进扬州风采录

## 打造魅力妇幼 提供精致服务

### 高邮市妇幼保健院荣获 全省妇幼健康服务工作集体三等功

特约记者 肖飞  
记者 王福军

#### 医院风采

高邮市妇幼保健院,2015年6月由妇幼保健所与计划生育指导站整合组建而成。现有职工75人,本科及以上学历44人,其中研究生5人,高级职称10人,系市妇幼保健计划生育工作的龙头单位和指导中心。

#### 荣誉榜

- 国家级妇幼健康优质服务示范市
- 妇保科获全国巾帼文明岗
- 十二五国家级避孕药具监测先进集体
- 江苏省妇幼卫生先进县(市)
- 江苏省文明单位
- 江苏省卫生系统创先争优“先进基层党组织”
- 江苏省妇幼健康服务工作突出贡献集体三等功
- 扬州市医学新技术二等奖
- 扬州市文明单位

2017年,高邮市妇幼保健院以十九大精神为指导,紧紧围绕《江苏省妇女儿童发展规划(母婴保健法)》及新时代妇幼健康服务新任务,积极践行“魅力妇幼、精致服务”“母亲安全、儿童优先”核心理念,以呵护妇幼健康为己任,以创新为动力,以群众需求和建设健康

高邮为目标,稳步推进妇幼健康改革,妇女儿童保健医疗服务质量和水平全面提升,群众保健就医获得感和社会满意度攀升,健康妇幼建设成效显著,荣获2017年度全省妇幼健康服务工作突出贡献集体三等功。



新大门



获全省妇幼健康服务工作集体三等功



肖飞被授予“扬州市实施‘十二五’妇女儿童发展规划先进个人”称号

#### 创新作为

#### 提升妇幼健康服务档次

现代化妇幼健康服务建设得到加快。2017年,高邮市建立妇幼保健综合管理平台系统。通过人员培训、下基层指导和数据录入工作等措施,经过磨合,高邮市妇幼保健综合管理平台系统已正常运行。除正常录入2017年全市所有孕产妇和婴幼儿信息,还要补录2016年全市所有孕产妇和婴幼儿信息。目前,对于孕产妇或婴幼儿家庭,使用一个IC卡号或身份证号通过手机APP可以查询在保健机构内的所有检查记录、筛查结果。

产前筛查与诊断技术等5个项目分级服务,严格实行基层首诊、双向转诊的服务模式。全年转诊到上级医院76人。

项目建设得到强化。2017年乡镇原计划生育服务机构开展的技术服务已全部整合到乡镇卫生院。年初先后举办避孕药具管理培训班和避孕药具不良反应监测项目培训班。对避孕药具管理和避孕药具不良反应在线报告上机培训。目前,全市避孕药具管理、避孕药具不良反应监测工作已正常开展。7月25日,通过了国家卫计委避孕药具不良反应监测项目全国督导评估,成绩位列全国第一,受到专家好评。

专科建设得到发展。为拓展服务范围,提升服务能力,不断推进专科建设。先后设立了乳腺病专科、不孕不育专科、宫颈疾病专科、儿童早教行为训练中心、听力筛查中心、妇女产后康复科及围产期保健中心等特色专科。去年又加强了围产保健中心、妇女盆底康复中心、生殖中心等三大中心基础建设。目前,新建的围产保健中心已正式启用,既扩充了保健用房的面积,也增加了妇幼健康服务的容量。与省妇幼保健院合作的生殖中心也即将启用。

融入扬州妇幼联合体建设得到深化。重点对妇科、不孕不育科、产后康复及孕产期营养门诊落实专人对技术、管理进行帮扶。做到有专人跟班学习、事前联系好病人、安排好接着工作。扬州周六专家门诊已成为群众在家门口就能得到专家诊治疑难病的重要途径,获得群众好评。利用互联网+,组织业务人员学习妇幼联合体举办的业务视频。全年,共收看互联网+视频8次,参学150多人次,召开妇幼健康例会3次。

妇幼健康分级诊疗得到规范。认真落实《扬州市妇幼健康分级诊疗实施方案》,加强和规范了孕产妇保健、0-6岁儿童保健、计划生育技术、助产技术和

#### 实干担当

#### 提升全市妇幼健康基础管理能力

基本公共卫生妇幼健康管理得到加强。通过开展“妇儿保规范化门诊”和“妇幼健康优质服务示范市”创建,促进了全市妇幼健康工作服务流程规范、服务质量和水平的提高。加强母婴保健技术和爱婴医院管理,母乳喂养率、剖宫产率实现一升一降。与教育局、疾控中

心、卫生监督所协作,强化托幼机构卫生保健工作指导、人员培训、健康体检、疾病防控等工作,全市托幼机构卫生保健合格率100%。全市出生医学证明发放规范。

重大妇幼公共卫生服务得到巩固。一是“两癌”免费筛查全面开展。2017年是我市“两癌”项目实施第五年;“两癌”检查任务为2.5万人。继续按照卫计委协调、我院牵头实施、各乡镇卫生院(社区卫生服务中心)积极配合的工作机制运行。通过年初举办妇幼重大公共卫生服务项目培训、组织人员来院进修学习、定期派专家到基层检查指导“两癌”筛查工作等,圆满完成两癌筛查任务,共查出乳腺癌12例、

#### 履职尽责

#### 强化妇幼健康科学规范管理

内部管理得到强化。在2016年创建国家妇幼健康示范市的基础上,一是加大管理力度。在医疗、保健、护理等全方位的质量管理考核体系,从工作数量、工作质量、服务质量、医德医风等方面实施综合考核。二是加强质控。修订了10多项内部管理制度,强化核心制度和考核指标的落实,按照质量考核标准及办法,每月对门诊病历和处方进行质控。三是严格执行规范。执行首问首诊负责制,健全各项检查、诊疗程序,认真落实“三合理”措施,完善各项登记制度,严格控制院内交叉感染,有力地促进了医疗保健技术水平的提高和各项工作的完成,确保了医疗安全,防止了医疗差错事故的发生。全年门诊病历、处方合格率均在98%以上。

定期召开了社会行风监督员座谈会,认真听取他们对我院服务质量提出的新要求及对我院今后发展提出的建议。每月专人收集意见箱。对群众所提意见及时反馈,并要求相关科室及时整改。每季度对服务对象开展满意度调查。中心还公开投诉咨询电话18852556008,接受社会投诉。对投诉按程序认真处置。通过服务,妇幼形象得到了进一步提升。

内部环境整治得到强化。定期开展卫生大扫除,促进了内部环境清洁卫生、整齐美观、规范有序。组织青年志愿者开展了学雷锋“两清一巡一导”为主题的志愿服务活动。“两清”即清理院内白色垃圾,美化自身环境;清洗文化长廊,展示妇幼文化。巡即巡视角落厕所,文明劝阻吸烟。志愿者们导医、劝烟、清理白色垃圾。清理过白色垃圾后,大家又清洗文化长廊上的条幅、大理石台面。通过活动,院容院貌和文化长廊焕然一新。

#### 出彩妇幼

#### 着力为妇幼健康保驾护航

积极落实援疆工作任务。副院长、副主任医师、不孕不育专家俞飞服从柔

性援疆政策安排,于7月下旬远赴新疆援助新疆县妇幼保健院。9月22日成立



欢迎俞飞援疆归来

“高邮市援疆专家俞飞不孕不育专科”。为丰富援疆内容,更好地促进新疆少数民族儿童健康成长,我院又组织儿童保健专家一行6人于9月中旬赴新疆新源县开展儿童体质测定项目。专家组先后在新源县县心连心艺术幼儿园、别克镇中心双语幼儿园测定3-6岁儿童650多名,测定项目包括10米折返跑、立定跳远、网球抛远、双脚连续跳、坐位体前屈和走平衡木等项目,对测定获得的数据进行分析,帮助了解新疆新源县各族儿童体质发育情况和存在问题,提出进一步的促进措施。

开展“关爱妇幼,温馨健康”品牌服务。我院认真开展创建“关爱妇幼,温馨健康”品牌服务,结合文明单位创建要求,将文明用语、文明接待、文明服务等列为品牌服务内容,将兑现服务承诺列为创争重点。通过“服务品牌”创建,提高了妇女儿童保健就医温暖度、环境舒适度、诊疗放心度、流程便捷度、医患和谐度。

开展健康教育下基层活动。先后开展“三八”、“六一”关爱妇幼健康“四进”活动。与市总工会联手开展“关爱女职工—健康直通车”进企业活动。院16名志愿者携带B超等医疗检查设备,走进市开发区金景服务厂,为该厂112名女工进行妇女病免费普查,志愿者们认真细致工作的精神、一丝不苟的工作态度、严谨规范的工作流程得到了女工们赞扬。连续七年为市福利院23名孤儿儿童免费体检并建立健康档案。利用卫生日、主题日先后举办“世界自闭症日”、“母乳喂养周”、“健康江苏社区行”等宣传和义诊活动;开设“孕妇产大课堂”16场次,听课约4000多人次。全年义诊、讲座、培训25次,咨询人数达2000人,发放宣传材料约5000份。发表宣传稿件约85篇。